

Definities:

Stichting De Schaeck: gevestigd aan de Veenhuisweg 53, 7391 TR in Twello. Hierna te noemen 'zwembad De Schaeck'.

Klant: Degene die een overeenkomst aangaat met zwembad De Schaeck met betrekking tot de zwemlessen.

Deelnemer: Degene die deelneemt aan de zwemles.

Instructeur: Degene die de zwemles verzorgt.

LVS: Leerlingvolgsysteem

Teamleider Zwemzaken: degene binnen het zwembad die verantwoordelijk is voor alle zwemlessen behorend bij het Zwem-ABC

Diploma-garantie: het recht dat bij een aanwezigheid van minimaal 90% van de zwemlessen geen nadere vergoeding verschuldigd is totdat zwemdiploma A en B zijn gehaald, als binnen de vastgestelde einddatum zwemdiploma A en B niet worden gehaald.

SERA Dataduiker: het computerprogramma waaraan het kassa- en toegangssysteem gekoppeld is alsmede het leerlingvolgsysteem

Artikel 1 Opleidingseisen zwemdiploma's en Toezichhoudende instantie

Zwembad De Schaeck leidt op voor de Zwemdiploma's A, B, C. Hierbij volgt zwembad De Schaeck de richtlijnen van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Zwembad De Schaeck is in het bezit van de [Licentie Nationale Zwemdiploma's](#).

Artikel 2 Veiligheid

Zwembad De Schaeck heeft de veiligheid van de deelnemers hoog in het vaandel staan en draagt hiervoor de grootst mogelijke zorg. In het belang van de veiligheid dienen de deelnemers aan de zwemlessen de instructies van onze medewerkers op te volgen. De deelnemers wachten voorafgaand aan de les met hun ouders/begeleiders in de kleedkamers waar de instructeur ze ophaalt. De instructeur brengt de kinderen na de les weer naar de douches.

De ouders/begeleiders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers tot in de kleedkamers. Vanaf de douches ligt de verantwoordelijkheid m.b.t. de veiligheid van de deelnemers bij zwembad De Schaeck. Dit geldt niet voor overige bezoekers, zoals broertjes of zusjes die mee zijn naar de zwemles.

Artikel 3 Zwemlocatie

Zwembad De Schaeck geeft al zijn zwemlessen op het eigen complex. De baden van zwembad De Schaeck zijn geschikt voor de zwemlessen en het afzwemmen volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Artikel 4 Inschrijven

Inschrijven voor de zwemlessen kan alleen via www.deschaeck.nl. Inschrijven voor de zwemlessen kan wanneer een deelnemer minimaal 3 ½ jaar oud is. Bij inschrijving moet je inschrijfgeld voldoen. Wanneer het inschrijfgeld is voldaan dan komt de ingeschreven deelnemer op de wachtlijst te staan. Na inschrijving ontvang je een bewijs van inschrijving op het opgegeven e-mailadres. Aan de wachttijden die vermeld staan op www.deschaeck.nl zijn geen rechten te ontleen.

Artikel 5 Start zwemlessen en doorstroming

Om deel te nemen aan de zwemlessen moet een kind minimaal 4 jaar oud zijn.

Kinderen starten bij diploma A in nivo 1. Wanneer een kind voldoet aan de eindtermen van nivo 1 zal het doorstromen naar nivo 2. De instructeur is degene die beslist (in samenspraak met de dagcoördinator) of een kind doorgaat naar het volgende nivo of mag afzwemmen voor het

zwemdiploma.

Artikel 6 Voorzwemmen

Deelnemers uit andere zwembaden die bij zwembad De Schaeck willen instromen moeten eerst komen voorzwemmen om te bepalen in welk nivo ze kunnen worden geplaatst. Hierbij is het advies van de dagcoördinator bindend. Aan het voorzwemmen zijn kosten verbonden.

Artikel 7 Diplomazwemmen

Het diplomazwemmen vindt plaats volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Als een kind mag afzwemmen voor het zwemdiploma krijgt het kind een afzwemkaart mee. Later volgt de uitnodiging voor het afzwemmen via de mail. Als blijkt dat een kind voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering van het zwemdiploma kan voldoen, zal er een certificaat uitgereikt worden.

Artikel 8 Vakantieperiode en ziekteregeling

De deelnemers volgen wekelijks de zwemlessen. Bij onaangekondigde afwezigheid langer dan twee weken kan uitsluiting van de lessen volgen, zonder restitutie van het lesgeld.

Ziekte en afwezigheid wordt voorafgaand aan de les doorgegeven via een afmelding in het LVS. Zwemlessen die worden gemist door ziekte worden niet vergoed. Bij (te verwachten) langdurige afwezigheid kan in overleg met de Teamleider Zwemzaken de betaling van het lesgeld tijdelijk worden stop gezet. Hierbij kan eventueel om een doktersverklaring gevraagd worden. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald.

In de Kerstvakantie en op bijzondere (feest) dagen is er geen zwemles. Indien er in de zomervakantie van regio Midden zomerzwemlessen georganiseerd worden, dan worden deze zomerzwemlessen niet in de aan- en/of afwezigheidspercentages meegerekend.

Artikel 9 Lespakketten of betalen per periode

Er zijn twee keuzes voor betaling van de zwemlessen voor Zwemdiploma A en B. Er kan een totaalpakket worden aangeschaft voor alle lessen voor Zwemdiploma A en B. Hierbij heeft een deelnemer 19 maanden de tijd om Zwemdiploma A en Zwemdiploma B te behalen. Hierbij is de deelnemer minimaal 90% van het aantal lessen aanwezig om aanspraak te blijven maken op een diploma-garantie.

Ook kan er per lesperiode worden betaald. Hierbij moet net zo lang betaald worden totdat het kind afzwemt voor Zwemdiploma A of B. Bij de eerste zwemles betaalt u de zwemlessen die voor die periode gelden.

Voor diploma C kan alleen per lesperiode betaald worden en zijn er geen lespakketten beschikbaar.

Het vaste tarief voor de zwemlessen op zaterdag en zondag ligt hoger dan voor de lessen die op de andere dagen worden gegeven. Hierdoor is wijzigen van lesdag in principe niet mogelijk.

Artikel 10 Betalingsverplichting AB-pakket

Het bedrag voor het AB-pakket wordt in twaalf termijnen (in de eerste week van iedere maand) geïncasseerd.

U gaat bij inschrijving akkoord met de machtiging zodat zwembad De Schaeck de verschuldigde bedragen van uw rekening kan incasseren.

De terugboekstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.

De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de klant gepretendeerde tegenvordering. Ook is het de klant niet toegestaan enige voor hem uit de overeenkomst met Zwembad De Schaeck voortvloeiende verplichting op te schorten.

De meest recente tarieven staan op www.deschaeck.nl. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Tarieven kunnen verhoogd worden, door bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of indexering.

Artikel 11 Niet tijdige betaling

Bij een geweigerde of gestorneerde automatische incasso ontvangt de klant een herinnering per e-mail. Bij een 2^e en volgend geval worden administratiekosten (ad € 20,- per geval) in rekening gebracht. Deze dient de klant zelf te voldoen bij het overmaken van de achterstallige betaling.

Bij het uitblijven van een betaling wordt de deelnemer de toegang tot de les ontzegd worden.

Betaalt een klant per lesperiode, dan moeten er voldoende lessen gekocht worden om deel te nemen. Wanneer er geen lessen meer op de pas staan dan moet de klant nieuwe lessen kopen. Wanneer een klant dit niet doet, wordt de deelnemer de toegang tot de les ontzegd.

Artikel 12 Aanwezigheid en afwezigheid

De deelnemer is iedere week in de zwemles. Zonder deze wekelijkse herhaling zal het traject onnodig lang duren.

Daarom stellen we bij de start van de zwemlessen ook een einddatum in. Binnen dit tijdsbestek kan de deelnemer het A- en B-diploma behalen. Dit betreft een schatting en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk meegedeeld door zwembad De Schaeck. Verder geldt als voorwaarde dat de deelnemer minimaal 90% van het aantal lessen aanwezig is. Is deelnemer vaker afwezig en de einddatum is verstreken, dan wordt bij afname van een totaalpakket gestart met de periodieke betaling per lesperiode, conform artikel 9, totdat deelnemer het B-diploma heeft behaald. Bij een aanwezigheid van 90% of meer terwijl de einddatum is verstreken, geldt de diploma-garantie en dan wordt bij afname van een totaalpakket de einddatum kosteloos naar achter verschoven.

Dat de aanwezigheid en afwezigheid van de deelnemer correct in SERA Dataduiker wordt geregistreerd, is voor de verantwoording van de klant. De informatie uit SERA Dataduiker is leidend voor partijen. Zonder lespasje is er geen toegang tot de les en wordt de les als afwezig geregistreerd.

Artikel 13 Privacyverklaring en AVG

Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijk informatie wordt volgens onze privacyverklaring behandeld. Bij het inschrijven voor de zwemlessen ga je akkoord met deze verklaring. De privacyverklaring staat op www.deschaeck.nl

Artikel 14 Beëindigen en opzeggen

Deze overeenkomst komt te vervallen na het laatst behaalde diploma.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Zwembad De Schaeck is niet aansprakelijk voor door de ouder of deelnemer geleden schade, tenzij deze schade het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van instructeurs die werkzaam zijn bij zwembad De Schaeck.

Indien er door overmacht (bijv. ziekte, het uitbreken van een pandemie, brand, verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden of schade aan installaties en gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven kan zwembad De Schaeck daarvoor niet aansprakelijk worden

gesteld. Deelnemers worden wel zo snel mogelijk op de hoogte gebracht wanneer een les niet door kan gaan.

Zwembad De Schaeck is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. Er zijn kluisjes beschikbaar in de kleedruimtes om eventuele persoonlijke eigendommen in te bewaren. Na afloop van de zwemlessen moeten de kluisjes leeggemaakt worden.

Artikel 16 Uitsluiting van deelname

Uitsluiting van deelname zal plaatsvinden in de volgende situaties:

- Bij onaangekondigde afwezigheid van langer dan twee weken;
- Indien het gedrag van de klant of deelnemer het lesgeven aan andere deelnemers belemmert;
- Indien de aanwijzingen van de instructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd;
- Indien de betaling van de les gelden uitblijft op de afgesproken data.

Artikel 17 Restitutie

Bij langdurige afwezigheid door ziekte kan restitutie van lesgeld plaatsvinden. Dit geldt alleen voor deelnemers die per lesperiode betalen. Bij het AB-pakket is dit niet van toepassing.

Wanneer een deelnemer stopt op eigen initiatief vindt er geen restitutie van les gelden plaats. Dit geldt ook voor reeds gekochte lessen.

Restitutie van lesgeld vindt niet plaats wanneer een deelnemer wordt uitgesloten van deelname. Ook bij overmacht en daardoor niet doorgaan van een zwemles vindt geen restitutie plaats.

Wanneer een deelnemer niet bij zwembad De Schaeck de zwemlessen gaat volgen, maar wel ingeschreven staat vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Artikel 18 Beeldmateriaal

Zwembad De Schaeck heeft het recht tijdens de zwemlessen en het diplomazwemmen gemaakte foto's en video's voor doeleinden van zwembad De Schaeck te publiceren via de website www.deschaeck.nl en/of sociale media. Foto's en/of video's zullen niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Indien een deelnemer/ouder bezwaar heeft tegen publicatie, kan deze dit (schriftelijk) melden bij het managementteam van zwembad De Schaeck. De betreffende publicatie zal dan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Foto's en filmpjes maken tijdens de zwemles van de kinderen is toegestaan. Wel vragen wij u om uw eigen kind centraal te stellen. Ook vragen wij u rekening te houden met de privacy van andere zwemleskinderen én onze medewerkers.

Artikel 19 Diversen

In gevallen waarin deze zwemlesvoorwaarden niet voorzien, beslist het managementteam van zwembad De Schaeck.